

# **EVALUASI KINERJA INSTALASI INFORMASI dan TEKNOLOGI RSUD AJIBARANG 2019**



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG  
KABUPATEN BANYUMAS  
2020**

## A. PENDAHULUAN

Penanggung jawab rumah sakit bertanggung jawab terhadap pengelolaan data dan informasi kesehatan rumah sakit dan memberikan tugas kepada Instalasi IT untuk menjadi pelaksana pengelolaan data dan informasi di RSUD Ajibarang.

Pengelolaan data dan informasi rumah sakit adalah upaya mengelola data dan informasi rumah sakit agar dapat mempermudah dalam mengambil keputusan maupun sikap rumah sakit menjadi sehat, aman dan akuntabel bagi penanggung jawab maupun manajemen dan fungsional lainnya sehingga jaminan mutu layanan terhadap masyarakat bias dipertanggung jawabkan secara medis maupun administrasi serta mengutamakan mutu layanan dan keselamatan pasien.

Instalasi IT merupakan salah satu jenis pelayanan penunjang internal atau tidak langsung kepada manajemen dan pelaksana fungsional di rumah sakit yang akan sangat menunjang proses kesembuhan dan kesehatan pasien.

Pengelolaan Instalasi IT di rumah sakit mencakup berbagai macam aspek, unit kerja, unit pelayanan dan sarana sehingga merupakan cerminan kerjasama lebih dari satu orang/unit untuk mencapai data dan informasi yang akurat dan akuntabel. Ruang lingkup kegiatan yang sudah dilaksanakan di RSUD Ajibarang sesuai tugas dan fungsi meliputi :

- a) Kegiatan Sumber Daya Informatika dan Tehnologi
- b) Kegiatan Hard Ware
- c) Kegiatan Soft Ware
- d) Kegiatan Jaringan dan Konektivitas
- e) Kegiatan Informatika dan Media Sosial
- f) Kegiatan Pemeliharaan
- g) Kegiatan Monitoring dan Evaluasi

Dengan adanya kegiatan-kegiatan tersebut perlu adanya suatu evaluasi. Evaluasi merupakan suatu kegiatan untuk membandingkan antara hasil yang telah dicapai dengan rencana yang telah dibuat atau ditentukan. Evaluasi pada dasarnya digunakan untuk mengetahui berapa jumlah pencapaian suatu target yang sudah ditentukan dalam perencanaan yang dapat dicapai. Evaluasi juga dapat digunakan untuk pembanding waktu sekarang dengan sebelumnya, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pengambilan keputusan dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan.

Selain itu, evaluasi dapat digunakan untuk melihat apakah kegiatan sudah berjalan dengan baik, permasalahan-permasalahan yang dihadapi dan hal-hal yang mungkin terjadi pada saat kegiatan berjalan, serta rekomendasi dan tindak lanjutnya.

## B. TUJUAN

Adapun tujuan dari penyusunan laporan evaluasi tahunan tahun 2019 ini adalah sebagai berikut :

### 1) Umum

Terlaksananya penyelenggaraan informatika dan tehnologi yang baik dalam rangka upaya peningkatan dukungan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

### 2) Khusus

- a. Mengetahui pelaksanaan kegiatan peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit
- b. Mengetahui kuantitas dan kualitas informatika dan tehnologi di rumah sakit
- c. Mengetahui SDM - Sarana dan Prasarana di Instalasi Informatika dan Tehnologi

## C. SUMBER DAYA MANUSIA

### 1. POLA DASAR KETENAGAAN

Untuk memenuhi kebutuhan ketenagaan, baik dalam jumlah maupun kualifikasi yang dibutuhkan sangat penting. Sifat ketenagaan ini merupakan unsur yang terpenting mengingat tenaga informatika dan tehnologi adalah merupakan tenaga kekhususan yaitu menguasai berbagai ilmu hardware-software dan jaringan, harus cermat, teliti, kreatif, mampu bekerja sama, mau meningkatkan kemampuan, menerima masukan dari berbagai pihak karena cenderung berhubungan dengan komplain dan tidak lekas bosan terhadap rutinitas ke

### 2. REALITAS KETENAGAAN YANG ADA

Jumlah seluruh pegawai sampai dengan Desember 2019 sebanyak 4 orang, terdiri dari 2 orang programmer dan 2 orang petugas pelaksana jaringan. Dari rincian daftar ketenagaan yang bekerja, sesuai Pola Ketenagaan berdasarkan analisis beban kerja dari 8 orang yang dibutuhkan, baru ada 4 orang (50%) dari jumlah total yang dibutuhkan.

## D. KINERJA PRODUKTIFITAS

Peran pengelolaan manajemen informatika dan tehnologi di rumah sakit saat ini sangat vital. Dengan manajemen informatika dan tehnologi, semua pengelolaan di rumah sakit mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi dapat dilakukan secara optimal dan terarah di semua lini baik administrasi dan kepegawaian, keuangan, pelayanan medis maupun non medis dan komponen manajemen lainnya

## **E. FASILITAS**

Fasilitas dan peralatan yang cukup harus disediakan untuk menunjang pelayanan pengelolaan yang efisien dan efektif. Instalasi Informatika dan Tehnologi RSUD Ajibarang sudah mempunyai beberapa fasilitas antara lain : ruang kerja dan server serta penunjang kerja fisik lainnya dan kelengkapan administrasi.

## **F. ANALISA HASIL KEGIATAN**

Analisa hasil kegiatan teknis dilapangan dilakukan dengan membuat nota dinas kepada Direktur lewat Kepala Bidang Penunjang dan Kepala Seksi Penunjang Non Medis setelah memdapat disposisi dari Direktur.

Apabila ada hal-hal yang lain yang perlu dianalisa juga dilakukan analisa berdasarkan data-data di lapangan juga bidang keilmuan yang terkait.

## **G. PERMASALAHAN DAN HAMBATAN**

Permasalahan dan hambatan yang dihadapi antara lain :

1. Peningkatan kedisiplinan & kepedulian karyawan rumah sakit dan karyawan terhadap alat-alat informatika
2. Masih terjadi kebocoran jaringan wifi
3. Pemeliharaan alat belum terlaksana maksimal
4. Kebersihan ruangan kerja kurang maksimal
5. Ketenagaan kurang kuantitas dan masih tumpang tindih tugas

## **H. RENCANA TINDAK LANJUT**

Rencana tindak lanjut permasalahan dan hambatan yang dihadapi antara lain :

1. Perencanaan penambahan tenaga
2. Masukan dan koordinasi tentang informatika dan tehnologi yang sesuai kepada karyawan
3. Pembuatan MoU dengan Dinkominfo Kabupaten Banyumas
4. Pemeliharaan dan pemantauan sumber daya informatika dan tehnologi segera diperbaiki
5. Petugas kebersihan harus melaksanakan tugas sesuai SPO, dan perlu pengawasan secara terus menerus terhadap hasil kerja petugas kebersihan
6. Pemeliharaan bangunan rumah sakit secara rutin

## I. KESIMPULAN

Dari laporan evaluasi tahunan tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa pengelolaan informasi dan teknologi di rumah sakit membutuhkan manajemen yang baik sehingga dapat dirasakan hasilnya oleh semua komponen dalam rumah sakit.